

De werkwijze van de IPKC is gebaseerd op de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

U kunt een klacht indienen of een vraag voor bemiddeling voorleggen aan de Interprovinciale Klachtencommissie (IPKC) vanwege de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In deze wet is vastgelegd dat iedere organisatie in de zorg een klachtenregeling moet hebben en goed met klachten moet omgaan. Iedere organisatie in de zorg dient ook een klachtenfunctionarisfunctie ter beschikking te stellen. Deze functie wordt ook door de klachtencommissie verzorgd als de organisatie intern geen klachtenfunctionaris heeft aangesteld. De organisaties die aangesloten zijn bij de IPKC voldoen daarmee aan de Wkkgz.

Naast de Wkkgz bestaat ook de Wet Bijzonder Opname Psychiatrische Ziekenhuizen (Wet BOPZ).

De Wet BOPZ is -hoewel dat vaak vergeten wordt- ook voor de zorg voor verstandelijk gehandicapten van belang. Soms moeten speciale middelen ingezet worden (bijvoorbeeld speciale banden tegen zelfbeschadiging) zonder dat degene die het aangaat daarvan weet heeft. Of zonder dat zijn wettelijk vertegenwoordiger het daarmee eens is. Ook moeten soms speciale maatregelen genomen worden (bijvoorbeeld afsluiting van de kamer van een bewoner om gevaar voor hem te voorkomen). Dergelijke middelen en maatregelen kunnen niet zo maar ingezet worden. De Wet BOPZ biedt rechtsbescherming voor de bewoner en geeft aan hoe geklaagd kan worden. Ook klachten op basis van de Wet BOPZ kunnen ingediend worden bij de Interprovinciale Klachtencommissie.