

U kunt een klacht indienen vanwege de Wet klachtrecht Cliënten zorginstellingen (WKCZ). In deze wet is vastgelegd dat iedere organisatie in de zorg een klachtencommissie moet hebben en goed met klachten moet omgaan. Naast de WKCZ bestaat ook de Wet Bijzonder Opname Psychiatrische Ziekenhuizen (Wet BOPZ).

De wet BOPZ is -hoewel dat vaak vergeten wordt- ook voor de zorg voor verstandelijk gehandicapten van groot belang. Soms moeten speciale middelen ingezet worden (bijvoorbeeld speciale banden tegen zelfbeschadiging) zonder dat degene die het aangaat daarvan weet heeft. Of zonder dat zijn curator/of mentor het daarmee eens is. Ook moeten soms speciale maatregelen genomen worden (bijvoorbeeld afsluiting van de kamer van een bewoner om gevaar voor hem te voorkomen). Zulke middelen en maatregelen kunnen niet zo maar genomen worden en ingezet worden. De wet BOPZ beschermt de bewoner en zegt hoe geklaagd kan worden. Ook klachten op basis van de wet BOPZ kunnen ingediend worden bij de Interprovinciale Klachtencommissie Groningen/Drenthe.